

## Términos y Condiciones de Uso

Necesitará configurar su navegador de internet para aceptar JavaScript y Cookies para visualizar correctamente este sitio.

### Introducción

Gracias por visitar la página de Chubb Seguros Colombia S.A. en Internet "acetravelinsurance.com" ("El Sitio"). Al tener Acceso al Sitio y usarlo, usted conviene en sujetarse al siguiente convenio sin limitación o calificación, de manera que le pedimos que revise cuidadosamente este convenio antes de seguir adelante. Si usted no pretende sujetarse legalmente a estos términos y condiciones, no acceda ni use el Sitio. Chubb Seguros Colombia S.A. se reserva el derecho de cambiar este convenio y hacer cambios a cualquiera de los productos o programas descritos en el Sitio en cualquier momento sin ningún aviso o responsabilidad para él. Cualquiera de dichas revisiones es obligatoria para usted y por lo tanto, periódicamente debe visitar esta pantalla cuando use el sitio para revisar el convenio vigente en ese momento, que es obligatorio para usted. Chubb Seguros Colombia S.A. También se reserva el derecho, a su entera discreción, de negarle el acceso al Sitio en cualquier momento.

Chubb Seguros Colombia S.A. celebra convenios con terceros ocasionalmente para proporcionar a sus clientes la oportunidad de obtener servicios, productos o precios especiales ofrecidos por el tercero. No se considerará que usted infringe este convenio cuando actúa de acuerdo con los términos y condiciones de tal programa. De la misma manera, los términos y condiciones en este convenio se considerarán como ampliados hasta el grado necesario para permitir a tales terceros que operen dentro de los términos de un convenio por escrito que haya celebrado con Nosotros. Los encabezados en este Convenio se proveen solo para su conveniencia y no se utilizarán para interpretar el Convenio mismo.

### Avisos de Propiedad Intelectual

- A menos que se especifique lo contrario, toda la información, la información de AVIANCA TRAVEL INSURANCE, los artículos, los datos, las imágenes, las contraseñas, los Números de Identificación Personal ("ID"), las pantallas, el texto, los nombres de usuario, las páginas de Internet, y otros materiales (conjuntamente denominados el "Contenido") que aparezcan en el Sitio son propiedad exclusiva de Chubb Seguros Colombia S.A., o sus subsidiarias y afiliadas.
- Toda la información, los productos, los servicios y el software contenidos en el Sitio o utilizados en el mismo (el "Contenido") está registrado bajo los derechos de autor (copyright) por Chubb Seguros Colombia S.A. Todos los derechos reservados. Considere que todo lo que ve o lee en el Sitio está registrado bajo derechos de autor a nombre de Chubb Seguros Colombia S.A., o se utiliza bajo permiso otorgado por la misma, a menos que se especifique lo contrario.
- Las marcas registradas, los logotipos, las marcas de servicio y los distintivos (conjuntamente denominados las "Marcas Registradas") que aparecen en el Sitio son marcas registradas y no registradas de Chubb Seguros Colombia S.A. u otros.
- Las imágenes de personas, objetos o lugares que aparecen en el Sitio son la propiedad de Chubb Seguros Colombia S.A., o se usan con un permiso otorgado por la misma.
- Chubb Seguros Colombia S.A. es el propietario o usa bajo permiso todo el software contenido en el Sitio, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, todos los controles de código HTML y XML. Las leyes de derechos de autor y otras leyes y las estipulaciones de los tratados internacionales protegen este software. La ley expresamente prohíbe que se realicen modificaciones, redistribuciones o reproducciones del software, y tales acciones podrían resultar en la aplicación de severas penalizaciones civiles y criminales. Chubb Seguros Colombia S.A. demandará y apoyará las demandas de quienes infrinjan estas leyes hasta el mayor grado posible.

- Se le prohíbe copiar, desplegar, distribuir, bajar, otorgar bajo licencia, modificar, publicar, reenviar, reproducir, volver a utilizar, vender, transmitir, usar para crear un trabajo relacionado, o usar de alguna otra manera el contenido del Sitio para fines públicos o comerciales. Nada de lo contenido en el Sitio se interpretará como que confiere alguna concesión o licencia de ningún derecho de propiedad intelectual, por impedimento, implicación, o de alguna otra manera.

## **Limitaciones de Uso**

Chubb Seguros Colombia S.A. ofrece el Sitio solo para permitirle determinar la disponibilidad de bienes y servicios ofrecidos en el Sitio y hacer reservaciones legítimas o realizar negocios de alguna otra manera con Chubb Seguros Colombia S.A., y para ningún otro propósito. El Sitio es para su uso personal y no comercial. Usted conviene en usar los servicios del Sitio sólo para realizar reservaciones o compras legítimas para usted o para otra persona a nombre de quien usted está autorizado para actuar legalmente y según los términos de este Convenio.

Usted conviene en que sin limitación alguna, no realizará reservaciones falsas o cualquier reservación en anticipación de demanda. Si Chubb Seguros Colombia S.A. determina que usted ha confirmado diversas reservaciones de pólizas de seguro a uno o más Destinos en o cerca de la misma fecha, Chubb Seguros Colombia S.A., sin aviso alguno, podrá cancelar todo el espacio confirmado relacionado con las reservaciones múltiples. Usted acepta obligarse bajo los términos y condiciones de compra que Chubb Seguros Colombia S.A. impone incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, el pago de todos los montos cuando se venzan y el cumplimiento de todas las reglas con respecto a productos o servicios. Usted es plenamente responsable por todas las evaluaciones, los cargos, los derechos, las cuotas y los impuestos derivados del uso que usted haga del Sitio.

La información de su cuenta es propiedad exclusiva de Chubb Seguros Colombia S.A.. Mientras que usted puede acceder a la información de su cuenta a través del Sitio, no podrá dar acceso a su cuenta a ninguna persona física o moral que no sea un miembro de su familia inmediata o una persona bajo su supervisión directa como parte de su carrera o empleo. Usted no podrá dar acceso a su cuenta a un servicio tercero en Internet.

Usted debe acceder a la información de su cuenta directamente a través del Sitio y no a través de una página diferente, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa. Usted también infringe este Convenio si permite que un miembro de CHUBB TRAVEL INSURANCE acceda a la información de la cuenta sin visitar el Sitio.

Usted acepta que no hará mal uso del Sitio. El término "Mal Uso" incluye, de manera enunciativa más no limitativa, el uso del Sitio para realizar cualquiera de lo siguiente:

### **"Mal Uso"**

- Distribuir, divulgar, anunciar o publicar cualquier información o material que degrade, avergüence, hostigue, humille, intimide o amenace a alguna persona física o un grupo de personas con base en su edad, ascendientes, color, origen étnico, estado civil, condición médica, discapacidad mental o física, origen nacional, raza, sexo, orientación sexual, filiación sindical o no-sindical, o sobre cualquier otra base protegida por las leyes federales, estatales o locales.
- Abusar, difamar, hostigar, acosar, amenazar o de alguna otra manera infringir los derechos legales de otros incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los derechos de privacidad y publicidad.

- Bajar o subir archivos que pudieran dañar la operación de la computadora de alguna otra persona, como virus de computación, archivos corrompidos o software similar.
- Bajar o subir archivos que contengan materiales incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el software que infrinja los derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad de otros a menos que usted posea, controle o haya sido autorizado para ejercer tales derechos.
- Declarar de manera incorrecta u omitir el origen o la fuente de algún archivo que usted baje o suba.
- Bajar o subir archivos que no contengan el idioma exclusivo anunciado, las referencias al autor y/o los avisos de derechos de autor, patente o marca registrada.
- Distribuir, divulgar, anunciar o publicar cualquier material o información indecente, que infrinja derechos, obsceno o ilegal. Participar en cualquier propósito comercial incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:
  1. Anunciar u ofrecer la venta de cualesquier bienes o servicios.
  2. Conducir concursos o encuestas.
  3. Distribuir cadenas de cartas o anunciar cualquier plan pirámide.
  4. Anunciar u ofrecer vender cualquier oportunidad de negocios, oportunidad de ventas directas, empleo, puestos de contratista independientes, oportunidad de ventas multi-nivel, o valores.
- Anunciar, enviar o de alguna otra manera divulgar información confidencial, secretos comerciales u otros datos exclusivos confidenciales y/o protegidos de alguna persona física o moral incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, Chubb Seguros Colombia S.A. o cualquiera de sus afiliadas.
- Bajar o subir archivos que usted sepa, o deba saber razonablemente, que no pueden distribuirse legalmente a través del Sitio.
- Copiar o crear trabajos derivados de, desplegar, distribuir, otorgar bajo licencia, realizar, publicar, recrear, reproducir, vender, transferir o transmitir cualesquier información, productos, servicios o software obtenidos por, desde o a través del Sitio.
- Vigilar o copiar cualquier Contenido por medio de cualquier proceso manual, o cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, sin el previo consentimiento por escrito de Chubb Seguros Colombia S.A.
- Actuar como agente o apoderado de cualquier persona que no sea:
  1. Miembro de su familia inmediata; o
  2. Su supervisor directo en su lugar de trabajo.
- Empezar cualquier acción que imponga o podría imponer una carga irrazonable o demasiado grande en nuestra infraestructura del Sitio.
- Acceder a la información de cualquier miembro de CHUBB TRAVEL INSURANCE protegido por la conexión de sitio y anunciarla en cualquier otro sitio de Internet, con o sin el consentimiento previo de dicho miembro de CHUBB TRAVEL INSURANCE.

- Usar una contraseña o un número de identificación personal de un miembro de CHUBB TRAVEL INSURANCE durante la conexión, a menos que usted sea:
  1. El miembro de CHUBB TRAVEL INSURANCE a quien se asignó tal contraseña o número de identificación (el "Miembro Autorizado de CHUBB TRAVEL INSURANCE");
  2. Un miembro de la familia del Miembro Autorizado de CHUBB TRAVEL INSURANCE, que actúa con el permiso del Miembro Autorizado de CHUBB TRAVEL INSURANCE; o
  3. Un empleado del Miembro Autorizado de CHUBB TRAVEL INSURANCE, actuando con el permiso del Miembro Autorizado de CHUBB TRAVEL INSURANCE.
- Participar en cualquier otra conducta que esté, o que Chubb Seguros Colombia S.A. considere que está, en conflicto con este Convenio. Chubb Seguros Colombia S.A. prohíbe tal Mal Uso, y el acceso al Sitio para tal Mal Uso, u otros propósitos similares se considerará como un uso no autorizado del Sitio.

### **Sin garantía por parte de Chubb Seguros Colombia S.A.**

El Contenido puede tener inexactitudes y/o errores tipográficos. Chubb Seguros Colombia S.A. podrá alterar, cambiar o mejorar el Contenido en cualquier momento sin previo aviso. Chubb Seguros Colombia S.A. no hace ninguna declaración o garantía en cuanto a la integridad o exactitud del Contenido, y no se compromete a actualizarlo. Chubb Seguros Colombia S.A. no hace ninguna declaración acerca de la adecuación del Contenido para ningún propósito.

*El uso que usted dé al sitio es bajo su propio riesgo. El contenido se proporciona "como está" y sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier garantía de expectativa de privacidad implícita, propiedad para un propósito en particular, comerciabilidad, infracción a leyes o propiedad. En ningún caso, Chubb seguros Colombia S.A. o sus afiliadas serán responsables de ningún daño (ya sea en consecuencia, directo, incidental, indirecto, punitivo, especial o de alguna otra manera) que se derive de o se relacione con el uso de o la incapacidad de usar el sitio o por cualquier parte del contenido obtenido a través de o de alguna otra manera en relación con el sitio. En cada caso, sin importar si tales daños se basan en contratos, responsabilidad neta, perjuicio u otras teorías de responsabilidad, y también sin importar si Chubb seguros Colombia S.A. recibió una notificación real o implícita de que era posible que se incurriera en tales daños.*

Chubb Seguros Colombia S.A. No garantiza ni declara que el uso que usted dé a la información y el material que se encuentra en el Sitio no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros. Chubb Seguros Colombia S.A. no será responsable de ningún virus u otro daño causado a su equipo de computación u otra propiedad debido a que usted acceda, navegue o use el Sitio o debido a que usted descargue cualquier archivo de audio, datos, imágenes, materiales, fotografías, texto o vídeo del Sitio. Puesto que Chubb Seguros Colombia S.A. ofrece servicios y productos en muchas partes del mundo, el Sitio podrá referirse a algunos bienes, productos y/o servicios que no están disponibles en su área. Una referencia a los bienes, productos y/o servicios sin limitar su alcance geográfico no implica que Chubb Seguros Colombia S.A. ofrece o pretende ofrecer dichos bienes, productos y/o servicios en todo el mundo.

### **Descripciones de Productos**

aviancatravelinsurance.com y sus afiliadas pretenden ser tan exactos como sea posible. Sin embargo, aviancatravelinsurance.com no garantiza que las descripciones de los productos u otro contenido de este sitio sean exactos, completos, confiables, actualizados o no tengan errores. Si un producto ofrecido por aviancatravelinsurance.com no es como se le describe, el único recurso que usted tendrá será contactar directamente a Atención a Clientes.

## **Uso de la información que usted proporciona a Chubb Seguros Colombia S.A.**

De acuerdo con la Política de Privacidad, le pedimos que nos proporcione alguna información cuando adquiere un seguro de viajes o cuando aprovecha algunos servicios personalizados de asistencia. Usted acepta en que cuando proporcione tal información, ésta será exacta. Bajo ninguna circunstancia proporcionará información falsa o inexacta. Para revisar nuestra política de privacidad, haga clic [aquí](#). Usted no puede usar una dirección de correo electrónico falsa, suplantar a ninguna persona física o moral, o de alguna otra manera ocultar el origen de una tarjeta u otro contenido. [aviancatravelinsurance.com](http://aviancatravelinsurance.com) se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar tal contenido.

Para el uso de algunos servicios, podemos proveerle un código de pase. Este código de pase es propiedad exclusiva de Chubb Seguros Colombia S.A. Sin embargo, debe tomar precauciones para proteger la seguridad de su código de pase. Chubb Seguros Colombia S.A. no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable en caso de que otra persona conozca su código de pase o use su código de pase para causarle daño.

Mientras que Chubb Seguros Colombia S.A. adopta las medidas razonables para salvaguardar y evitar el acceso no autorizado a su información privada, no podemos ser responsables de los actos de aquellos que logren el acceso no autorizado, y no extendemos ninguna garantía, expresa, implícita o de ningún otro tipo, de que evitaremos el acceso no autorizado a su información privada.

*En ningún caso, Chubb seguros Colombia S.A. O Sus afiliadas serán responsables por daños (en consecuencia, directos, incidentales, indirectos, punitivos, especiales o de cualquier otro tipo) que se deriven de, o se relacionen con, el acceso no autorizado de un tercero a su información, sin importar que tales daños se basen en contratos, responsabilidad neta, perjuicios u otras teorías de responsabilidad, y también sin importar si Chubb seguros Colombia S.A. recibió un aviso real o implícito de que era posible que ocurrieran dichos daños.*

## **Ligas hacia otros sitios y hacia "El Sitio"**

Chubb Seguros Colombia S.A. específicamente le niega el permiso para formar hipervínculos u ofrecer referencias hacia el Sitio, a menos que se le permita hacerlo según un convenio separado por escrito con Chubb Seguros Colombia S.A.

También se le niega el permiso a usar cualquier material protegido por marcas registradas o derechos de autor para ofrecer tales hipervínculos o referencias, a menos que se le permita hacerlo según un convenio separado por escrito celebrado con Chubb Seguros Colombia S.A.

Chubb Seguros Colombia S.A. no se hace responsable por los sitios que ofrecen hipervínculos o referencias al Sitio a menos que tales sitios sean operados por Chubb Seguros Colombia S.A. mismo.

## **Su comunicación con Nosotros**

Chubb Seguros Colombia S.A. no tratará como confidencial ninguna comunicación que usted nos envíe por correo electrónico o por algún otro medio. Chubb Seguros Colombia S.A. no tiene ninguna obligación de no publicar, reproducir o usar de alguna otra manera sus comunicados de cualquier manera y para cualquier propósito. Chubb Seguros Colombia S.A. no acepta o considera las propuestas no solicitadas relacionadas con su negocio incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, las propuestas de campañas publicitarias, logotipos, nombres, procesos, productos, promociones, servicios, frases publicitarias y tecnologías. Por lo tanto, Chubb Seguros Colombia S.A. le solicita que no envíe tales propuestas. También evite enviarnos creaciones artísticas, planos, demostraciones, diseños, diagramas, fotografías o muestras originales. Chubb Seguros Colombia S.A. ha adoptado esta política para evitar reclamaciones acerca de que hemos copiado tales ideas no solicitadas sin autorización alguna cuando, de hecho, desarrollamos la idea de manera independiente o incluso mucho antes de recibir la propuesta no solicitada. Si usted nos envía propuestas no solicitadas, entonces lo hace en el entendido de que Chubb Seguros Colombia S.A. podría utilizar cualquier concepto, idea, invento, método o técnica que usted presente a su atención en dichos comunicados para cualquier propósito, incluso el desarrollo, la fabricación y/o la comercialización de

bienes, productos o servicios. Chubb Seguros Colombia S.A. lo podría hacer sin ninguna obligación para compensarlo por tal uso.

### **Comunicados electrónicos**

Cuando usted visita [aviancatravelinsurance.com](http://aviancatravelinsurance.com) o nos envía un e-mail, se está comunicando con Nosotros electrónicamente. Por lo tanto usted acepta recibir comunicados electrónicos de Nosotros. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico; por medio de colocar avisos en este sitio o por medio del Boletín Informativo CHUBB TRAVEL INSURANCE. Usted acepta que todos los convenios, avisos, divulgaciones y otros comunicados que le enviemos vía electrónica satisfacen los requerimientos legales de que tales comunicados están por escrito.

### **Aviso de términos incorporados**

Las seguros de viaje están sujetos a los términos de contratos individuales dentro de las condiciones generales (que incluyen reglas, reglamentos, tarifas y condiciones) de las compañías que las expiden de igual forma se apegan a las condiciones y contratos de las empresas transportistas aéreas, que se incorporan por referencia en cada boleto emitido y forman parte del contrato de transportación. Los términos incorporados pueden incluir, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente:

1. Límite de la responsabilidad por lesiones personales y deceso;
2. Límite de responsabilidad por equipaje, que incluyen bienes frágiles o perecederos y la disponibilidad de cobertura de evaluación excesiva;
3. Restricciones de reclamación, que incluyen los períodos en los que los pasajeros deben presentar una reclamación o iniciar un proceso legal en contra de la transportista;
4. Derechos de la transportista aérea para cambiar los términos del contrato;
5. Reglas para la reconfirmación de reservaciones, tiempos de documentación de pasajeros y negación a brindar el servicio de transporte; y
6. Derechos de la transportista aérea y límites de responsabilidad por la demora o la imposibilidad de prestar el servicio, incluyendo los cambios de horario, la sustitución de transportistas aéreos o equipos alternos, y rediseño de la ruta. Puede obtener información adicional acerca de los puntos 1 al 6 anteriores en cualquier lugar de los E.U.A. donde se vendan los boletos del transportista aéreo que brinda el servicio. Usted tiene el derecho de revisar todo el texto de cada una de las reglas del transportista aéreo que realiza el servicio en su aeropuerto y las oficinas de boletos en la ciudad. También tiene el derecho, cuando así lo solicite, de recibir todo el texto de los términos aplicables, de forma gratuita, incorporados por referencia de cada uno de los transportistas aéreos que realizan el servicio. La información acerca de cómo pedir el texto completo de los términos de cada transportista está disponible en todo lugar de los E.U.A. donde se vendan los boletos del transportista aéreo.

### **Moneda**

Todos los montos que aparecen en [aviancatravelinsurance.com](http://aviancatravelinsurance.com) están expresados en pesos colombianos (COP) o en dólares americanos (USD), excepto cuando se indique lo contrario. La denominación aparece claramente expresada en cada producto o servicio.

### **Identificación**

Por su seguridad, Chubb Seguros Colombia S.A. requiere que todos los pasajeros mayores de 18 años presenten una identificación oficial para poder presentar una reclamación. Las formas aceptables de identificación fehaciente son:

- Credencial para votar con fotografía emitida por el IFE
- Pasaporte vigente
- Cédula profesional.

Nota: es un requisito obligatorio que los pasajeros presenten la identificación antes mencionada. Aun cuando Chubb Seguros Colombia S.A. no solicita identificaciones a los menores de 18 años se sugiere que cuenten con una identificación porque en algunos coberturas les será requerida (credencial escolar con fotografía, copia del acta de nacimiento o pasaporte vigente o no).

### **Sobreventa de vuelos**

La compra de seguros de viaje no implica el asegurar que las aerolíneas realicen sobre ventas en los vuelos y es posible que un asiento no esté disponible en un vuelo cuando una persona tiene una reservación confirmada. Si el vuelo está sobrevendido, a nadie se le negará un asiento hasta que el personal de la aerolínea primero pida voluntarios que puedan ceder su reservación a cambio de un pago a elección de la aerolínea. Si no hay suficientes voluntarios, la aerolínea puede negar el abordaje de otras personas de acuerdo con sus prioridades de abordaje. Con pocas excepciones, a las personas que se les niegue el abordaje involuntariamente tendrán derecho a recibir una compensación que esta fuera de los alcances de la compañía de seguros. Las reglas completas para el pago de una compensación y las prioridades de abordaje de cada aerolínea están disponibles en todos los mostradores de boletos del aeropuerto y lugares de abordaje.

### **Límites de Responsabilidad por Equipaje para aerolíneas en territorio nacional Vuelos nacionales**

- Conforme a condiciones generales de la póliza contratada **Vuelos internacionales** - Aviso de limitaciones de responsabilidad por equipaje
- Conforme a condiciones generales de la póliza contratada

Nota: Las reglas que rigen las limitaciones de la responsabilidad de Chubb Seguros Colombia S.A. por equipaje extraviado, dañado o demorado, y la responsabilidad del pasajero por la notificación oportuna de tal extravío, daño o demora de equipaje varían dependiendo de la naturaleza de su viaje. Comuníquese con la línea de atención y asistencia que provee Chubb Seguros Colombia S.A. para que le proporcione mayores informes.

### **Otros Términos**

Este Convenio constituye todo el acuerdo que rige su acceso, sus procesos y su uso del Sitio. Desde luego, se podrán celebrar convenios por separado para cualesquier bienes, productos o servicios que usted obtenga, compre o use del Sitio.

Si Chubb Seguros Colombia S.A. no ejerce sus derechos según este Convenio en algún momento, esto no constituirá una renuncia a nuestro derecho a ejercer el mismo u otro derecho en cualquier otro momento o en contra de alguna otra persona física o moral. Si alguna de las estipulaciones de este Convenio queda invalidada o inejecutable, entonces la estipulación invalidada o inejecutable será eliminada de este Convenio sin afectar la validez o posibilidad de ejecución de cualquier otra estipulación.

### **Controversias**

Cualquier controversia que se relacione de cualquier manera con su visita a [aviancatravelinsurance.com](http://aviancatravelinsurance.com) o con los productos que usted adquiera a través de [aviancatravelinsurance.com](http://aviancatravelinsurance.com) será sometida a arbitraje confidencial y usted acepta la jurisdicción y la sede exclusiva en tales tribunales. El arbitraje según este convenio será conducido de acuerdo con las leyes vigentes. El laudo arbitral será obligatorio para todas las partes y podrá ser sometido a cualquier tribunal con jurisdicción competente para la emisión de una sentencia definitiva. Hasta el mayor grado permitido por las leyes correspondientes, ningún arbitraje realizado de acuerdo con este Convenio se unirá a un arbitraje relacionado con otra persona sujeta a este Convenio, ya sea a través de procesos de arbitraje conjuntos o de alguna otra manera.

ACCEPTANCE OF TERMS This Web Site is owned and maintained by CHUBB Group Holdings, Inc. and/or one or more of its affiliates (the "Owner", "we", "us" or "our") within the Chubb Group of Insurance and

Reinsurance

Companies (collectively, the "Chubb Group"). The Chubb Group is composed of insurance and reinsurance companies that are licensed or otherwise approved to transact insurance and/or reinsurance business in various countries and jurisdictions around the world. The Chubb Group also includes companies that provide services to the insurance industry and other customers. This Web Site provides users with access to an online collection of information and materials. These materials may include insurance applications and policy forms and other information related to certain insurance products and services ("Products and Services") offered by providers of insurance and insurance-related services operating within the Chubb Group. The Web Site also contains text, pictures, graphics, logos, button items, images, works of authorship, and other information (collectively, "Content"), and may provide access to certain proprietary software used in connection with navigating and utilizing the functionality offered through this Web Site ("Software").

PLEASE NOTE: Your access to and use of this Web Site (as well as any other web sites owned by Chubb Group members) are subject to the following Terms of Use, as well as all applicable laws and regulations. Please read these terms carefully. If you do not accept and agree to be bound by any of these terms or conditions you are not authorized to access or otherwise use this Web Site or any Content, Services or Software contained on this Web Site. Your access to and use of this Web Site constitute your acceptance of and agreement to abide by each of these terms and conditions set forth below. These Terms of Use may be changed, modified, supplemented or updated by the Owner from time to time without advance notice.

Unless otherwise indicated, any new Products and Services, Content and Software added to this Web Site will also be subject to these Terms of Use effective upon the date of any such addition. You are encouraged to review the Web Site periodically for updates and changes. The information contained on this Web Site is not for use within any country or jurisdiction or by any persons where such use would constitute a violation of law. If this applies to you, you are not authorized to access or use any of the information on this Web Site.

ACCESS AND CONTENT Limited License and Site Access - The Owner hereby grants you a limited license to access and make personal use of this Web Site but not to download (other than page caching) or modify it, or any portion of it, except with the express written consent of the Owner. This license does not include any resale or commercial use of this Web Site or its contents; any collection or use of any product listings, descriptions, or prices; any derivative use of this Web Site or its contents; or any use of data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools. This Web Site or any portion of this Web Site may not be reproduced, duplicated, copied, sold, resold, visited, or otherwise exploited for any commercial purpose without the express written consent of the Owner. You may not frame or utilize framing techniques to enclose any trademark, logo, or other proprietary information (including images, text, page layout, or form) of the Owner or its affiliates without their express written consent. You may not use any meta-tags or any other "hidden text" utilizing any of the CHUBB name(s) or service marks without the express written consent of their owners. Any unauthorized use terminates the permission or license granted by the Owner.

Availability of Products and Services - Unless indicated in the Chubb Group Regulatory Status Chart, non-U.S. companies within the Chubb Group are not licensed or otherwise authorized to conduct business in the United States and do not engage in or transact any business in the United States through this Web Site or otherwise. In certain countries, non-U.S. buyers and their representatives may be able to transact insurance with non-U.S. Chubb Group companies through web sites that are accessible through this Web Site. Due to various insurance and other regulatory restrictions, certain Products and Services described on this Web Site are not available to all users. Also, Products and Services may vary by jurisdiction and may not be offered by all of the Chubb Group companies, nor are all Products and Services available or suitable for all jurisdictions. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED HEREIN, THE INFORMATION CONTAINED ON THIS WEB SITE IS NOT AN OFFER TO SELL OR A SOLICITATION TO BUY ANY SECURITY, INSURANCE PRODUCT, OR OTHER PRODUCT OR SERVICE BY THE CHUBB GROUP COMPANIES. No security, insurance product or other product or service is offered or will be sold by the Chubb Group companies or, if sold by the Chubb Group companies, will be effective in any jurisdiction in which such offer or solicitation, purchase or sale would be unlawful under the securities, insurance or other laws of such jurisdiction. From time to time, as



the context requires, "CHUBB" or "Chubb Group" may be used to refer to combined financial results or aggregate activities of the members of the Chubb Group. When so used, those references are not intended to infer that CHUBB Limited or any other individual member company of the Chubb Group conducted specific activities, had a particular licensing status in a jurisdiction or generated specific results. Please contact a designated Chubb Group representative or your broker to find out which Products and Services are available to you in your jurisdiction. This Web Site may provide certain summary descriptions or other helpful information regarding Products and Services. The Chubb Group attempts to be as accurate as possible; however, any such materials are intended to generally describe the Products and Services and are subject in all respects to the specific terms and conditions of the actual policy or product/service agreement to which they refer. Complete policy terms are available upon request. Safe Harbor Statement - This Web Site may from time to time contain forward-looking statements within the meaning of The Private Securities Litigation Reform Act of 1995 (U.S.). That Act provides a statutory "safe harbor" for forward-looking statements. Any written or oral statements made by or on behalf of CHUBB Limited or any of its subsidiaries or operating divisions reflect current views with respect to future events and financial performance. These forward-looking statements are subject to uncertainties and inherent risks that could cause actual results to differ materially from those contained in any forward-looking statement. Please refer to CHUBB Limited's filings with the Securities and Exchange Commission, including the most recent Forms 10-K and 10-Q, and any Forms 8-K since the most recent Form 10-K, for further information on such uncertainties and inherent risks and the "safe harbor" under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. OWNERSHIP & RESTRICTIONS Copyright - Except as otherwise expressly stated, all Content and Software appearing on this Web Site are the copyrighted work of the Chubb Group or its affiliates or third party content suppliers and are protected by U.S. and international copyright laws. The compilation (meaning the collection, arrangement and assembly) of all [Content and Software is also the exclusive property of the Chubb Group or its affiliates and is protected by U.S. and international copyright laws. You may download information from this Web Site and print out a hard copy for your personal use provided that you keep intact and do not remove or alter any copyright or other notice contained in the information. Except as otherwise expressly stated herein, you may not alter, modify, copy, distribute (for compensation or otherwise), transmit, display, perform, reproduce, reuse, post publish, license, frame, download, store for subsequent use, create derivative works from, transfer, or sell any Content obtained from this Web Site, in whole or in part, including any text, images, audio, and video in any manner, without the prior written authorization of the Owner or any applicable third party suppliers. The use of Content, including images, by you, or anyone else authorized by you, is prohibited unless specifically permitted by the Owner. Any unauthorized use of text or images may violate copyright laws, trademark laws, the laws of privacy and publicity, and applicable regulations and statutes. Neither the Owner nor its affiliates warrant or represent that your use of Content, Services, Software or any other materials displayed on this Web Site will not infringe rights of third parties. Trademarks and Service Marks - Certain trademarks, including "THE CHUBB GROUP", "CHUBB USA", "ESIS" and "Westchester", are the registered service marks of CHUBB Limited or one of its subsidiaries. The domain name for this Web Site ([www.chubbgroup.com](http://www.chubbgroup.com)), the CHUBB USA and Chubb Group logos, all page headers, custom graphics, and button icons are service marks, trademarks, logos, and/or trade dress of the Chubb Group or its affiliates. All other trademarks, service marks, trade dress, product names, company names or logos, whether registered or not, on the Web Site are the property of their respective owners. In addition to complying with all applicable laws, you agree that you will not use any such trademarks, service marks, trade dress, or other logos from this Web Site without the prior written authorization of the Owner. Information submitted via this Web Site - With the exception of any personal data or information you submit (which shall be maintained in accordance with our Chubb Group Web Site Privacy Statement), any information you transmit to the Owner via this Web Site, whether by direct entry, submission, electronic mail or otherwise, including data, questions, comments, or suggestions, will be treated as non-confidential and non-proprietary and will become the property of the Owner. Such information may be used for any purpose, including but not limited to reproduction, solicitations, disclosure, transmission, publication, broadcast, and posting. The Owner shall be free to use any ideas, concepts, know-how, or techniques contained in any communication you send to the Owner via this Web Site or by any other means for any purpose whatsoever, including, but not limited to, developing and marketing products using such

information. Proprietary Software - Any Software accessible through this Web Site is the property of the Owner or its suppliers and is protected by U.S. patent and copyright laws and/or international treaties. Any use of the Software by you other than as required to navigate and to utilize the intended functionality offered through this Web Site is prohibited. You agree not to copy, distribute, publicly display, alter, modify, decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to discover the source code of the Software. Further, you agree not to access the Services or Content by any means other than the interface provided by the Owner through this Web Site for your use in accessing the Content. The Software provided on this Web Site is owned by or licensed to the Owner, and may contain technology that is subject to strict controls pursuant to export control laws and regulations of the United States of America and other countries and jurisdictions. You shall not copy, transfer or export such software in violation of such applicable export laws and regulations. The Owner does not authorize the downloading or exportation of any software or technical data from this Web Site to any jurisdiction prohibited by such export controls laws and regulations.

Prohibited Use - The following is prohibited: any use or attempted use of this Web Site (i) for any unlawful, unauthorized, fraudulent or malicious purpose, or (ii) that could damage, disable, overburden, or impair any server, or the network(s) connected to any server, or (iii) to interfere with any other party's use and enjoyment of the Web Site, or (iv) to gain unauthorized access to any other accounts, computer systems or networks connected to any server or systems through hacking, password mining or any other means, or (v) to access systems, data or information not intended by the Owner to be made accessible to a user, or (vi) to obtain any materials or information through any means not intentionally made available by the Owner, or (vii) for any use other than the business purpose for which it was intended. In addition, in connection with your use of the Web Site, you agree you will not: a) Upload or transmit any message, information, data, text, software or images, or other content ("Material") that is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or otherwise objectionable, or that may invade another's right of privacy or publicity; b) Create a false identity for the purpose of misleading others or impersonate any person or entity, including but not limited to any Chubb Group representative, or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity; c) Upload or transmit any Material that you do not have a right to reproduce, display or transmit under any law or under contractual or fiduciary relationships (such as nondisclosure agreements); d) Upload or introduce files that contain viruses, trojan horses, worms, time bombs, cancel-bots, corrupted files, or any other similar software or programs that may damage the operation of another's computer or property of another; e) Delete any author attributions, legal notices or proprietary designations or labels that you upload to any communication feature; f) Use the Web Site's communication features in a manner that adversely affects the availability of its resources to other users (e.g. excessive shouting, use of all caps, or flooding continuous posting of repetitive text); g) Upload or transmit any unsolicited advertising, promotional materials, "junk mail," "spam," "chain letters," "pyramid schemes" or any other form of solicitation, commercial or otherwise; h) Violate any applicable local, state, national or international law; i) Upload or transmit any Material that infringes any patent, trademark, service mark, trade secret, copyright or other proprietary rights of any party; j) Delete or revise any Material posted by any other person or entity; k) Manipulate or otherwise display the Web Site by using framing, mirroring or similar navigational technology or directly link to any portion of the Web Site other than the main homepage, [www.chubbgroup.com](http://www.chubbgroup.com), in accordance with the limited license and Web Site access outlined above; l) Register, subscribe, attempt to register, attempt to subscribe, unsubscribe, or attempt to unsubscribe, any party for any Product or Service if you are not expressly authorized by such party to do so; or (m) Harvest or otherwise collect information about others, including e-mail addresses. The Owner reserves the right to take whatever lawful actions it may deem appropriate in response to actual or suspected violations of the foregoing, including but not limited to the suspension or termination of the user's access and/or account. The Owner may cooperate with legal authorities and/or third parties in the investigation of any suspected or alleged crime or civil wrong. Except as may be expressly limited by the Chubb Group Web Site Privacy Statement, the Owner reserves the right at all times to disclose any information as the Owner deems necessary to satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental request, or to edit, refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, in the Owner's sole discretion. SECURITY & CONTROL Password Accounts, Passwords, and Security - If you have been given the option to open an account on this Web Site which will provide you with access to

password protected portions of the site and you elect to do so, you must complete the registration process by providing us with current, complete and accurate information as prompted by the applicable registration form, and choose a password and user name. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your password and account and for any and all activities that occur under your account. You agree to (a) immediately notify the Owner of any unauthorized use of your account or any other breach of security of which you become aware, and (b) exit completely from your account at the end of each online session. The Owner will not be liable for any loss that you may incur as a result of someone else using your password or account, either with or without your knowledge. However, you could be held liable for losses incurred by the Owner or another party due to someone else using your account or password. You may not use anyone else's account at any time, with or without the permission of the account holder.

**Right to Monitor** - The Owner neither actively monitors general use of this Web Site under normal circumstances nor exercises editorial control over the content of any third party's web site, electronic mail transmission, news group, or other material created or accessible over or through this Web Site. However, the Owner does reserve the right to monitor such use at any time as it deems appropriate and to remove any materials that, in the Owner's sole discretion, may be illegal, may subject the Owner to liability, may violate these Terms of Use, or are, in the sole discretion of the Owner, inconsistent with the Owner's purpose for this Web Site.

**Hyperlinks to Third Party Web sites** - This Web Site may contain hyperlinks to other sites owned and operated by parties other than the Owner. Such hyperlinks are provided only for ready reference and ease of use. We do not control such web sites and cannot be held responsible for their content or accuracy and do not endorse these sites unless we specifically so state. In the event this Web Site provides hyperlinks to other web sites that are not owned, operated or maintained by the Owner or its affiliates, you acknowledge and agree that the Owner is not responsible for and is not liable for the content, products, services or other materials on or available from such web sites. We accept no liability for any information, products, advertisements, content, services or software accessible through these third party web sites or for any action you may take as a result of linking to any such web site. Any such web sites are likely to set forth specific terms of use and privacy policies that you should review. The Owner is under no obligation to maintain any link on this Web Site and may remove a link at any time in its sole discretion for any reason whatsoever. Neither the Owner nor its affiliates shall be responsible or liable, directly or indirectly, for any damages or losses caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on such content, products, services or other materials available on or through any such web site.

**No Chubb Group Editorial Control of Third Party Content; No Statement as to Accuracy** - To the extent that any of the Content included in the Web Site is provided by third party content providers, the Owner has no editorial control or responsibility over such Content. Therefore, any opinions, statements, services or other information expressed or made available by third party suppliers on this Web Site are those of such third party suppliers. The Owner does not represent or endorse the accuracy or reliability of any opinion, statement or other information provided by any third party, or represent or warrant that your use of the Content displayed on this Web Site or referenced content of service providers will not infringe rights of third parties not owned by or affiliated with the Chubb Group.

**Electronic Communications** - When you visit this Web Site or send e-mails to us, you are communicating with us electronically. You consent to receive communications from us electronically. We will communicate with you by e-mail or by posting notices on this site. You agree that all agreements, notices, disclosures and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement that such communications be in writing.

**Modification of Content** - The Owner may, at its discretion, modify or discontinue any of the Products and Services, Content or Software, or any portion thereof with or without notice. Neither the Owner nor its affiliates will be liable to you or any third party for any modification or discontinuance of any of the Products and Services, Content or Software.

**Privacy Policy** - Our Privacy Policy describes the Chubb Group's collection, use and protection of nonpublic personal information and will help you understand how we secure and treat information that we obtain. We urge you to read our Chubb Group Web Site Privacy Statement.

**GENERAL PROVISIONS Disclaimer** - Information contained on this Web Site has been prepared by the Owner as a convenience to its users and is not intended to constitute advice or recommendations upon which a user may rely. The Owner has used reasonable efforts in collecting, preparing and providing quality information and material, but makes no warranty or guarantee about the accuracy, completeness, or adequacy of the information contained in or

linked to this Web Site or any other web site maintained by the Owner. The information and descriptions contained herein are not intended to be complete descriptions of the terms, exclusions and conditions applicable to the Products and Services, but are provided solely for general informational purposes; please refer to the actual policy or the relevant Product or Services agreement for complete terms, exclusions and conditions. Should you purchase an Chubb Group product from the Chubb Group or a third party, the terms and conditions applicable to that transaction will govern such purchase, and your use of this Web Site does not affect that purchase in any manner. This Web Site may provide you with planning and educational tools, including calculators. Such tools and calculators may allow you to model "what-if" scenarios, the results of which are illustrative and are based on the information and assumptions identified. There is no guarantee that the results shown are necessarily accurate or will be achieved. In addition, these tools and calculators are not part of any planning report for which you may have paid a fee, even if the tools and calculators include information derived from or contained in a report. YOUR USE OF THIS WEB SITE IS AT YOUR SOLE RISK. ALL CONTENT AND SOFTWARE ARE PROVIDED ON AN "AS IS" OR "AS AVAILABLE" BASIS, AND THE OWNER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE OWNER MAKES NO WARRANTY THAT THE CONTENT AND SOFTWARE ARE ACCURATE, TIMELY, UNINTERRUPTED, NON-INFRINGEMENT, VIRUS-FREE OR ERROR-FREE, OR THAT ANY SUCH PROBLEMS WILL BE CORRECTED. Limitation of Liability - YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PRODUCTS, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, EVEN IF THE OWNER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF THOSE DAMAGES, RESULTING FROM YOUR USE OF OR INABILITY TO USE THE WEB SITE, PRODUCTS AND SERVICES, CONTENT OR SOFTWARE, OR ANY OTHER MATTER RELATED TO THE WEB SITE, PRODUCTS AND SERVICES, CONTENT OR SOFTWARE. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT YOUR USE OF THE WEB SITE IS PREDICATED UPON YOUR WAIVER OF ANY RIGHT TO SUE THE OWNER OR ITS AFFILIATES DIRECTLY OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION SUIT FOR ANY LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM YOUR USE OF THE WEB SITE.

Certain state laws do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of certain damages. If these laws apply to you, some or all of the above disclaimers, exclusions, or limitations may not apply to you, and you might have additional rights. Indemnification - You agree to indemnify, defend and hold harmless the Owner, the Chubb Group, its affiliates and their officers, directors, employees, contractors, agents, licensors, service providers, subcontractors and suppliers from and against any and all losses, liabilities, expenses, damages and costs, including reasonable attorneys' fees and court costs, arising or resulting from your use of the Web Site or any violation of these Terms of Use. If you cause a technical disruption of the Web Site or the systems transmitting the site to you or others, you agree to be responsible for any and all losses, liabilities, expenses, damages and costs, including reasonable attorneys' fees and court costs, arising or resulting from that disruption. The Owner reserves the right, at its own expense, to assume exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you and, in such case, you agree to cooperate with the Owner in the defense of such matter. This Web Site Contains a Binding Arbitration Provision Which May Be Enforced by the Parties. Dispute Resolution - Any controversy or claim arising out of or relating to these Terms of Use or use of this Web Site shall be settled by binding arbitration in accordance with the commercial arbitration rules of the American Arbitration Association, except that, to the extent you have in any manner violated or threatened to violate the Owner's or any Chubb Group's intellectual property rights, the Owner may seek injunctive or other appropriate relief in any state or federal court in the Commonwealth of Pennsylvania, and you consent to exclusive jurisdiction and venue in such courts. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, and shall not be consolidated in any arbitration with any claim or controversy of any other party. The arbitration shall be conducted in Philadelphia, Pennsylvania, and the judgment of the arbitrator may be entered and/or enforced in any jurisdiction competent to do so. Either you or the Owner may seek any interim or preliminary relief from a state or federal court of competent jurisdiction in Philadelphia, Pennsylvania, as may be necessary to protect the rights or property of you or the Owner pending the completion of

arbitration. You agree that any action to enforce this arbitration provision will be brought in the federal or state courts located in Philadelphia, Pennsylvania. Governing Law;

Severability of Provisions - These Terms of Use are governed by the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA and controlling United States federal law without regard to any conflicts of law provisions, unless such law cannot be applied in a particular jurisdiction under prevailing applicable law. If any provision is deemed by a court of competent jurisdiction to be unlawful or unenforceable, it will not affect the validity and enforceability of the remaining provisions. The section headings are for convenience only and do not have any force or effect. International Users - This Web Site is controlled and operated by the Owner from offices within the United States of America. We make no representation that materials at this Web Site are appropriate or available for use outside the United States or that access to the Content from all countries and/or territories is legal.

You may not use the Web Site or export the Web Site materials in violation of United States export laws and regulations. If you access this Web Site from locations outside the United States, you are responsible for compliance with all applicable laws and regulations. Owner makes no representation that any information, materials or features/functions included are appropriate for use in any other jurisdiction. This Web Site is not directed to any person in any jurisdiction where (by reason of that person's nationality, residence, citizenship or otherwise) the publication or availability of the Web Site and its content is contradictory to local laws or regulations. Persons with respect to whom such restrictions or prohibitions apply must not access or use this Web Site. By accessing or using this Web Site you do so on your own initiative and are solely responsible for compliance with the applicable local laws and regulations. Entire Agreement - These Terms of Use, the CHUBB Group Web Site Privacy Statement, and other policies the Owner may post on this Web Site constitute the entire agreement between the Owner and you in connection with your use of this Web Site and the Content, and Software, and supersedes any prior agreements between the Owner and you regarding use of this Web Site, including prior versions of these Terms of Use. The Owner may update these Terms of Use from time to time by posting revised Terms of Use on this Web Site, without notice to you, and your subsequent use of the Web Site indicates your acceptance of and is governed by those new Terms of Use. These Terms of Use are effective until terminated or updated by the Owner, at any time without notice. In the event of termination, the disclaimers and limitations of liabilities set forth in these Terms of Use will survive. These Terms of Use will be deemed to include all other notices, policies, disclaimers and other terms contained in this Web Site; provided, however, that in the event of a conflict between such other terms and the terms of these Terms of Use, these Terms of Use will control. A printed version of these Terms of Use shall be admissible in judicial or administrative proceedings based on or relating to use of the site to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. Last Updated: August 22, 2011 - See more at: <http://www.chubbgroup.com/Terms-of-Use.html#sthash.2ftUQOO.dpuf>